

1. INFORMACJE OGÓLNE

1.1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem <https://todayautomate.pl> (dalej również jako „Serwis”), prowadzonego przez osobę fizyczną – Szymon Łakomy, zwaną dalej „Usługodawcą”. Usługodawca nie prowadzi działalności gospodarczej w rozumieniu ustawy Prawo przedsiębiorców i świadczy usługi w ramach działalności nierejestrowanej. Kontakt z Usługodawcą możliwy jest pod adresem e-mail: hello@todayautomate.com.

1.2. Usługodawca świadczy za pośrednictwem Serwisu odpłatne usługi z zakresu automatyzacji procesów, wdrażania narzędzi opartych na sztucznej inteligencji oraz konsultingu technologicznego. Ponadto za pośrednictwem Serwisu możliwe jest zawarcie umowy sprzedaży usług lub produktów cyfrowych oferowanych w sklepie internetowym. Szczegóły oferty każdorazowo ustalane są indywidualnie lub udostępniane w ramach podstron sklepu.

1.3. Korzystanie z Serwisu możliwe jest przy użyciu komputera, smartfona lub innego urządzenia z dostępem do Internetu oraz zainstalowaną przeglądarką internetową obsługującą pliki cookies i JavaScript (np. Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge, Safari).

1.4. Treści zamieszczone w Serwisie, w tym opisy usług, artykuły, materiały edukacyjne oraz cenniki, mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 i 661 Kodeksu cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia umowy.

2. DEFINICJE

2.1. Określenia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

1. **Cena** – całkowita cena brutto Produktu lub Usługi (z uwzględnieniem podatków), podana w Serwisie lub w trakcie składania Zamówienia.
2. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Serwisu i/lub zamierza zawrzeć albo zawarła Umowę z Usługodawcą.
3. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna zawierająca umowę z Usługodawcą bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, ale niemającą dla niej charakteru zawodowego.
5. **Produkt** – dostępne w Serwisie treści cyfrowe lub inne towary, które mogą być przedmiotem Umowy Sprzedaży.
6. **Treści cyfrowe** – dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej, w szczególności e-booki, nagrania audio/video, pliki, instrukcje i materiały edukacyjne, które nie są zapisane na nośniku materialnym.
7. **Usługa** – usługa świadczona przez Usługodawcę na rzecz Klienta odpłatnie lub nieodpłatnie, w tym konsultacje, usługi projektowe, doradztwo technologiczne lub inne działania oferowane w ramach Serwisu.
8. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy z Usługodawcą, określające w szczególności rodzaj i ilość Produktów lub Usług.
9. **Umowa** – umowa sprzedaży Produktu lub świadczenia Usługi zawarta pomiędzy Klientem a Usługodawcą za pośrednictwem Serwisu.
10. **Serwis** – serwis internetowy dostępny pod adresem <https://todayautomate.pl>, za pośrednictwem którego Usługodawca świadczy usługi oraz oferuje sprzedaż Produktów cyfrowych.

3. RODZAJE I ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

3.1. Za pośrednictwem Serwisu Usługodawca świadczy na rzecz Klientów odpłatne usługi w zakresie:

- realizacji usług konsultingowych oraz projektowych, obejmujących doradztwo z zakresu automatyzacji procesów biznesowych, wdrażania narzędzi opartych na sztucznej inteligencji, integracji systemów, optymalizacji przepływu pracy oraz tworzenia dedykowanych rozwiązań technologicznych;
- umożliwienia złożenia Zamówienia i zawarcia Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną;
- subskrypcji newslettera – usługi polegającej na cyklicznym przesyłaniu drogą elektroniczną informacji o nowościach, materiałach edukacyjnych, ofertach i promocjach, po uprzednim wyrażeniu zgody przez Klienta.

3.2. Szczegółowy opis świadczonych usług, ich zakresu, warunków realizacji i cen znajduje się w odpowiednich sekcjach Serwisu lub jest udostępniany Klientowi indywidualnie przed zawarciem Umowy.

3.3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany oferty, w tym wprowadzania nowych usług, modyfikowania ich parametrów, cen oraz przeprowadzania lub odwoływania promocji. Zmiany te nie wpływają na prawa Klientów, którzy zawarli Umowę przed ich wprowadzeniem.

3.4. Korzystanie z niektórych funkcji Serwisu może wymagać podania danych kontaktowych, rejestracji konta lub akceptacji dodatkowych warunków, o czym Klient zostanie poinformowany przed skorzystaniem z danej usługi.

4. SKŁADANIE I REALIZACJA ZAMÓWIENIA / ZAWARCIE UMOWY

4.1. Usługodawca świadczy usługi wyłącznie na podstawie indywidualnych zamówień składanych przez Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej, formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie lub drogą telefoniczną.

4.2. Po otrzymaniu zapytania, Usługodawca przedstawia Klientowi szczegóły oferty, w tym zakres planowanej usługi, termin realizacji oraz proponowaną cenę. Oferta może zostać przedstawiona w formie wiadomości e-mail, dokumentu PDF lub w innej trwałej formie.

4.3. Do zawarcia umowy dochodzi w momencie wyraźnego potwierdzenia przyjęcia oferty przez Klienta, przesłanego drogą elektroniczną lub w innej formie utrwalonej.

4.4. Realizacja usługi następuje po zaksięgowaniu płatności (jeśli taka została ustalona z góry) lub zgodnie z harmonogramem ustalonym indywidualnie z Klientem.

4.5. W przypadku usług wymagających dłuższej współpracy lub dostarczenia dodatkowych materiałów przez Klienta, szczegóły procesu realizacji, obowiązki stron oraz harmonogram mogą zostać doprecyzowane w odrębnej umowie lub załączniku ofertowym.

5. PŁATNOŚCI

5.1. Wysokość wynagrodzenia za realizację usług ustalana jest indywidualnie z Klientem w toku uzgodnień prowadzonych drogą elektroniczną, telefoniczną lub za pośrednictwem formularza kontaktowego.

5.2. Płatność za usługę dokonywana jest przelewem bankowym na numer rachunku wskazany na fakturze wystawionej przez Usługodawcę.

5.3. Faktura przesyłana jest Klientowi drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail.

5.4. Termin płatności oraz ewentualny harmonogram rozliczeń określone są indywidualnie i mogą zależeć od rodzaju oraz zakresu świadczonej usługi.

6. ZASADY WSPÓŁPRACY I KOMUNIKACJI Z KLIENTEM

6.1. Wszelkie ustalenia dotyczące zakresu usług, harmonogramu, wyceny oraz warunków realizacji odbywają się indywidualnie – drogą mailową, telefoniczną lub za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie.

6.2. Po uzgodnieniu warunków współpracy Klient otrzymuje potwierdzenie przyjęcia zlecenia wraz z zakresem usługi oraz danymi do płatności. W uzasadnionych przypadkach możliwe jest przestanie osobnej umowy lub dokumentu zamówienia.

6.3. Współpraca może obejmować zarówno jednorazowe zlecenia, jak i projekty rozliczane etapowo. Szczegółowy tryb rozliczenia ustalany jest indywidualnie z Klientem.

6.4. Klient zobowiązany jest do terminowego przekazywania informacji, materiałów i decyzji niezbędnych do prawidłowego wykonania usługi. Opóźnienia z jego strony mogą wpływać na harmonogram realizacji.

6.5. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby komunikacja z Klientem przebiegała sprawnie i terminowo, a realizacja usług była zgodna z uzgodnionym zakresem i standardami.

7. PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

7.1. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Klient będący konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta, który zawarł umowę na odległość, ma prawo odstąpić od niej bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

7.2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można przesłać drogą elektroniczną na adres e-mail Usługodawcy lub listownie na adres siedziby wskazany w §1 Regulaminu. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

7.3. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy, uważa się ją za niezawartą, a dokonane przez Klienta płatności zostaną zwrócone nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Klienta, chyba że strony uzgodnią inny sposób zwrotu.

7.4. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje, jeżeli:

- a) usługa została w pełni wykonana za wyraźną zgodą Klienta, po wcześniejszym poinformowaniu go, że po wykonaniu usługi utraci prawo do odstąpienia,
- b) umowa dotyczy usług świadczonych indywidualnie, według specyfikacji Klienta lub służących zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (np. projektów, analiz, dokumentacji czy wdrożeń technologicznych).

7.5. Klient będący przedsiębiorcą na prawach konsumenta może skorzystać z prawa do odstąpienia, o ile zawarta umowa nie ma dla niego charakteru zawodowego, co jest oceniane indywidualnie.

7.6. Przedsiębiorcy działający w ramach swojej działalności gospodarczej i w zakresie jej przedmiotu nie korzystają z uprawnień przysługujących konsumentom, w tym prawa do odstąpienia od umowy.

8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY

8.1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieprawidłowego wdrożenia automatyzacji i narzędzi przez Klienta ani za działania wynikające z błędnego użytkowania dostarczonych instrukcji.

8.2. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za korzystanie z zewnętrznych narzędzi, platform i aplikacji, których użycie może wiązać się z dodatkowymi opłatami i warunkami licencyjnymi.

8.3. Usługodawca nie odpowiada za problemy techniczne niezależne od niego, w szczególności po stronie infrastruktury Klienta, usług zewnętrznych, awarii sprzętu lub sieci internetowej.

8.4. Usługodawca dąży do wszelkich starań, aby Serwis i usługi działały poprawnie i były dostępne bez przerw. Zastrzega się jednak możliwość czasowego zawieszenia działania Serwisu z przyczyn technicznych lub konserwacyjnych.

9. REKLAMACJE

9.1. Reklamacje dotyczące usług należy składać mailowo na adres: hello@todayautomate.com.

9.2. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące Klienta oraz opis problemu.

9.3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 14 dni roboczych od daty ich otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza jej uwzględnienie.

10. NEWSLETTER

10.1. Klient może dobrowolnie zapisać się do Newslettera poprzez formularz dostępny w Serwisie.

10.2. Zgoda na otrzymywanie Newslettera może zostać cofnięta w każdej chwili poprzez kliknięcie linku „rezygnuję” znajdującego się w każdej wiadomości lub kontakt z Usługodawcą.

11. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

11.1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Usługodawca.

11.2. Dane przetwarzane są w celu realizacji usług, kontaktu oraz – za zgodą – w celach marketingowych.

11.3. Klientowi przysługują prawa wynikające z RODO, w tym prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu.

11.4. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych dostępne są w Polityce prywatności.

12. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

12.1. Wszelkie treści, grafiki, opisy, materiały edukacyjne i wdrożeniowe opublikowane w Serwisie lub przekazane w ramach usług stanowią własność intelektualną Usługodawcy i są chronione przepisami prawa autorskiego.

12.2. Klient zobowiązuje się do wykorzystywania tych materiałów wyłącznie na własny użytek, bez ich dalszego rozpowszechniania lub udostępniania osobom trzecim.

13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

13.1. Zakazane jest dostarczanie przez Klienta treści bezprawnych za pośrednictwem formularzy kontaktowych lub w korespondencji z Usługodawcą.

13.2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiany obowiązują od momentu ich publikacji na stronie.

13.3. Regulamin obowiązuje od dnia jego opublikowania na stronie internetowej todayautomate.pl