

1. DEFINICJE

1.1. Administrator – Szymon Łakomy, osoba fizyczna prowadząca stronę internetową Today Automate, dostępny pod adresem e-mail: hello@todayautomate.pl.

1.2. Dane osobowe – informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.

1.3. Polityka – niniejsza Polityka prywatności.

1.4. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

1.5. Serwis – serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem <https://www.todayautomate.pl>

1.6. Użytkownik – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Polityce.

2. PRZETWARZANIE DANYCH W ZWIĄZKU Z KORZYSTANIEM Z SERWISU

2.1. W związku z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu, Administrator zbiera dane w zakresie niezbędnym do świadczenia usług dostępnych w ramach Serwisu, a także informacje o aktywności Użytkownika. Poniżej

opisano szczegółowe cele oraz podstawy prawne przetwarzania danych osobowych gromadzonych w trakcie korzystania z Serwisu.

3. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH W SERWISIE

Korzystanie z Serwisu

3.1. Dane osobowe wszystkich osób korzystających z Serwisu (w tym adres IP, identyfikatory urządzeń oraz dane gromadzone za pomocą plików cookies lub podobnych technologii), przetwarzane są przez Administratora:

3.1.1. w celu świadczenia usług drogą elektroniczną, polegających na udostępnianiu treści dostępnych w Serwisie – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO (realizacja umowy);

3.1.2. w celach analitycznych i statystycznych, polegających na analizie zachowania Użytkowników w Serwisie w celu ulepszania jego działania – podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora);

3.1.3. w celu ustalenia lub dochodzenia roszczeń bądź obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest również art. 6 ust. 1 lit. f RODO;

3.1.4. w celach marketingowych Administratora, w tym w szczególności w związku z prezentowaniem reklam – zasady te opisane są w sekcji 4.

Dane w logach systemowych

3.2. Aktywność Użytkownika w Serwisie, w tym dane osobowe, mogą być rejestrowane w tzw. logach systemowych. Dane te są wykorzystywane w celach technicznych, zapewnienia bezpieczeństwa i zarządzania Serwisem, a także dla celów statystycznych i analitycznych. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Formularze kontaktowe

3.3. Administrator umożliwia kontakt za pośrednictwem formularza kontaktowego. Wymagane jest podanie danych osobowych niezbędnych do udzielenia odpowiedzi. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne, ale może ułatwić komunikację.

3.4. Dane przekazane w formularzu są przetwarzane:

3.4.1. w celu identyfikacji nadawcy i odpowiedzi na przesłane zapytanie – podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO;

3.4.2. w zakresie danych dodatkowych – na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);

3.4.3. w celach analitycznych i statystycznych – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na ulepszaniu Serwisu.

3.4.4. w celu ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

4. MARKETING

4.1. Administrator może przetwarzać dane osobowe Użytkowników w celach marketingowych, takich jak:

4.1.1. wyświetlanie ogólnych treści promocyjnych (reklama kontekstowa);

4.1.2. wyświetlanie reklam dopasowanych do zainteresowań Użytkownika (reklama behawioralna), na podstawie analizy aktywności w Serwisie i preferencji;

4.1.3. wysyłanie wiadomości e-mail o nowych treściach lub ofertach, w tym newsletterów – wyłącznie po wyrażeniu zgody;

4.1.4. prowadzenie marketingu bezpośredniego, w tym wysyłka wiadomości e-mail, SMS lub kontakt telefoniczny – tylko w przypadkach, gdy Użytkownik wyraził uprzednią zgodę.

4.2. Administrator może w niektórych przypadkach stosować profilowanie – tj. analizować zachowania lub preferencje Użytkownika na podstawie dostępnych danych, aby lepiej dopasować treści marketingowe. Takie działania nie wywołują skutków prawnych ani nie wpływają w istotny sposób na Użytkownika. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Reklama kontekstowa

4.3. Dane mogą być przetwarzane w celu wyświetlania niespersonalizowanych reklam w Serwisie. Podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Reklama behawioralna

4.4. Administrator oraz jego zaufani partnerzy mogą przetwarzać dane osobowe (np. adres IP, informacje z cookies) w celu wyświetlania reklam dopasowanych do zachowań i zainteresowań Użytkownika (reklama behawioralna). Przetwarzanie to może obejmować profilowanie.

W szczególności wykorzystywane są narzędzia:

- Google Analytics
- Google Ads
- Meta Ads (Facebook, Instagram)
- LinkedIn Ads

Newsletter

4.5. Użytkownik może zapisać się na newsletter, podając swój adres e-mail. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji usługi.

Dane przetwarzane są:

4.5.1. w celu świadczenia usługi newslettera – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;

4.5.2. w celach marketingowych, jeśli Użytkownik wyraził zgodę – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO;

4.5.3. w celach analitycznych i statystycznych, związanych z optymalizacją treści i skutecznością mailingu – art. 6 ust. 1 lit. f RODO;

4.5.4. w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

5. PORTALE SPOŁECZNOŚCIOWE

5.1. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników odwiedzających jego profile w mediach społecznościowych, takich jak Facebook, Instagram, YouTube, LinkedIn, TikTok oraz Twitter (X). Dane te są przetwarzane wyłącznie w związku z prowadzeniem profili – w szczególności w celu komunikacji z Użytkownikami, udostępniania treści oraz promowania usług oferowanych w ramach Today Automate.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na budowaniu marki i relacji z odbiorcami.

6. PLIKI COOKIES ORAZ PODOBNA TECHNOLOGIA

6.1. Serwis wykorzystuje pliki cookies, czyli niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu Użytkownika. Cookies umożliwiają m.in. prawidłowe działanie strony, zapamiętywanie preferencji oraz prowadzenie analiz i działań marketingowych. Przy pierwszej wizycie w Serwisie

Użytkownik otrzymuje komunikat z informacją o stosowaniu cookies oraz możliwości zarządzenia zgodą.

Cookies „serwisowe”

6.2. Administrator wykorzystuje tzw. cookies niezbędne, które służą do świadczenia usług drogą elektroniczną i poprawy jakości działania Serwisu. W tym zakresie dane mogą być również przetwarzane przez zaufanych partnerów w celach analitycznych i statystycznych. Wykorzystywane są m.in.:

6.2.1. cookies związane z danymi wprowadzanymi przez Użytkownika (identyfikator sesji) – na czas trwania sesji;

6.2.2. cookies zapewniające bezpieczeństwo (np. do wykrywania nadużyć);

6.2.3. cookies multimedialne – np. dla odtwarzaczy wideo;

6.2.4. cookies do personalizacji interfejsu Użytkownika (np. preferencje językowe).

7. NARZĘDZIA ANALITYCZNE I MARKETINGOWE STOSOWANE PRZEZ PARTNERÓW ADMINISTRATORA

7.1. Administrator korzysta z narzędzi dostarczanych przez zaufanych partnerów w celach analitycznych, statystycznych i marketingowych. Dzięki nim możliwe jest mierzenie ruchu w Serwisie, analiza skuteczności kampanii reklamowych oraz dopasowywanie treści do preferencji Użytkowników.

Google Analytics

7.2. Serwis wykorzystuje pliki cookies narzędzia Google Analytics dostarczanego przez Google LLC. Narzędzie to pozwala na analizę sposobu korzystania z Serwisu i tworzenie raportów statystycznych. Szczegóły:

<https://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners>

Google Ads

7.3. Administrator korzysta z Google Ads w celu prowadzenia kampanii reklamowych, kierowania reklam oraz mierzenia konwersji. Informacje o przetwarzaniu danych przez Google:

<https://policies.google.com/technologies/ads?hl=pl>

Meta Ads (Facebook/Instagram)

7.4. W Serwisie wykorzystywany jest Piksel Meta, który umożliwia analizę aktywności Użytkowników i optymalizację kampanii reklamowych na Facebooku i Instagramie. Więcej informacji:

<https://www.facebook.com/policy.php>

LinkedIn Ads

7.5. Administrator korzysta z LinkedIn Ads w celu prowadzenia działań reklamowych na platformie LinkedIn. Dane są przetwarzane zgodnie z polityką prywatności LinkedIn:

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Pixel

7.6. Administrator korzysta z tzw. pikseli śledzących (m.in. Piksel Meta, Pixel Google Ads, Pixel LinkedIn), które umożliwiają analizę zachowania Użytkowników po kliknięciu w reklamy i odwiedzeniu Serwisu. Dzięki tym

narzędziom możliwe jest mierzenie skuteczności kampanii reklamowych, tworzenie grup odbiorców oraz optymalizacja przekazu marketingowego. Piksele działają w oparciu o cookies i technologie śledzące, a dane są przetwarzane zgodnie z zasadami określonymi przez dostawców danej platformy reklamowej.

8. ZARZĄDZANIE USTAWIENIAMI COOKIES

8.1. Korzystanie z plików cookies – poza niezbędnymi do działania Serwisu – wymaga uzyskania zgody Użytkownika. Przy pierwszej wizycie na stronie wyświetlany jest baner umożliwiający akceptację lub zarządzanie preferencjami dotyczącymi cookies.

8.2. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia cookies, korzystając z opcji dostępnych w banerze cookies lub w ustawieniach swojej przeglądarki.

8.3. Większość przeglądarek internetowych domyślnie zezwala na stosowanie plików cookies. Użytkownik może jednak zmienić te ustawienia, ograniczając lub całkowicie wyłączając obsługę cookies. Może to jednak wpłynąć na niektóre funkcje Serwisu.

8.4. Informacje o sposobie zarządzania plikami cookies w najpopularniejszych przeglądarkach:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442>
- Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>
- Google Chrome:
<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>

- Opera: <http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html>
- Safari: https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=pl_PL

8.5. Użytkownik może także skorzystać z narzędzi umożliwiających zarządzanie reklamami behawioralnymi:

- <http://www.youronlinechoices.com/pl/twojewybory>
- <http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>

9. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

9.1. Dane osobowe przetwarzane są przez okres niezbędny do realizacji celu, w jakim zostały zebrane – np. udzielenia odpowiedzi na zapytanie, przesyłki newslettera czy prowadzenia działań analitycznych i marketingowych.

9.2. W przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody – dane są przechowywane do momentu jej wycofania.

9.3. Dane mogą być przechowywane dłużej, jeśli jest to konieczne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, a także jeśli wymagają tego przepisy prawa (np. związane z archiwizacją korespondencji).

9.4. Po upływie odpowiedniego okresu dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

10. UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA

10.1. Użytkownik ma prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych,

- ich sprostowania (poprawienia),
- usunięcia (prawo do bycia zapomnianym),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych do innego administratora,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu.

10.2. Jeżeli dane przetwarzane są na podstawie zgody, Użytkownik ma prawo ją w każdej chwili wycofać – bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed cofnięciem zgody.

10.3. Użytkownik ma prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego – w takim przypadku dane nie będą już przetwarzane w tym celu.

10.4. W przypadku wątpliwości dotyczących zgodności przetwarzania danych z przepisami, Użytkownik ma prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO).

11. ODBIORCY DANYCH

11.1. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane podmiotom wspierającym Administratora w prowadzeniu Serwisu i realizacji działań marketingowych, w szczególności:

- dostawcom usług hostingowych i informatycznych,
- firmom analitycznym (np. Google, Meta, LinkedIn),

- dostawcom narzędzi do e-mail marketingu (np. system newsletterowy),
- agencjom marketingowym i specjalistom wspierającym działania reklamowe (jeśli dotyczy).

11.2. Wszystkie podmioty, którym powierzane są dane osobowe, zobowiązane są do zapewnienia ich odpowiedniego poziomu ochrony i przetwarzają je wyłącznie na podstawie umowy powierzenia lub innej podstawy zgodnej z RODO.

11.3. W wyjątkowych przypadkach dane mogą zostać udostępnione uprawnionym organom publicznym, jeśli taki obowiązek wynika z przepisów prawa.

12. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG

12.1. W związku z korzystaniem z narzędzi dostarczanych przez partnerów technologicznych (np. Google, Meta, LinkedIn, Hotjar), dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), w tym w szczególności do Stanów Zjednoczonych.

12.2. W takich przypadkach przekazanie danych odbywa się wyłącznie wtedy, gdy partner zapewnia odpowiedni poziom ochrony danych – zgodny z przepisami RODO. Dotyczy to m.in.:

- stosowania decyzji stwierdzających odpowiedni poziom ochrony (np. program Data Privacy Framework dla USA),
- zawarcia standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską,

- innych zgodnych z prawem mechanizmów ochrony danych.

12.3. Administrator każdorazowo weryfikuje, czy partnerzy oferują odpowiednie gwarancje ochrony danych i czy spełniają wymagania określone w RODO.

13. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

13.1. Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych osobowych przetwarzanych w związku z funkcjonowaniem Serwisu. Podejmowane są środki techniczne i organizacyjne mające na celu:

- ochronę danych przed nieautoryzowanym dostępem,
- zabezpieczenie danych przed utratą, usunięciem lub zmianą,
- zapewnienie, że dostęp do danych mają wyłącznie osoby upoważnione.

13.2. W przypadku współpracy z podwykonawcami lub zewnętrznymi usługodawcami, Administrator wybiera wyłącznie takie podmioty, które gwarantują stosowanie odpowiednich środków bezpieczeństwa i zgodność z RODO.

13.3. Administrator przechowuje dane w systemach zabezpieczonych hasłami, szyfrowanych i monitorowanych, a dostęp do danych ograniczony jest wyłącznie do niezbędnego zakresu.

